

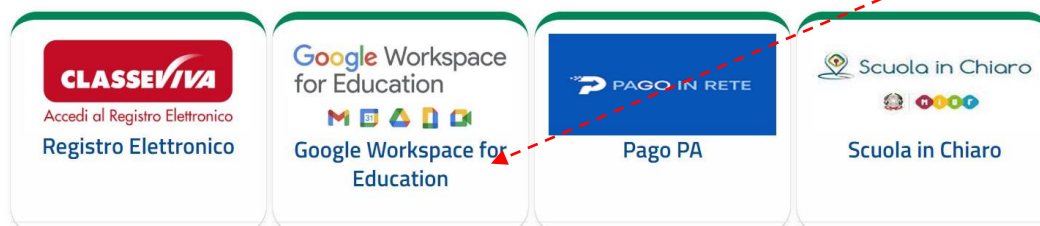
GUIDA PER IL RECUPERO DELLA PASSWORD

Ver. 1.0 del 5 settembre 2023

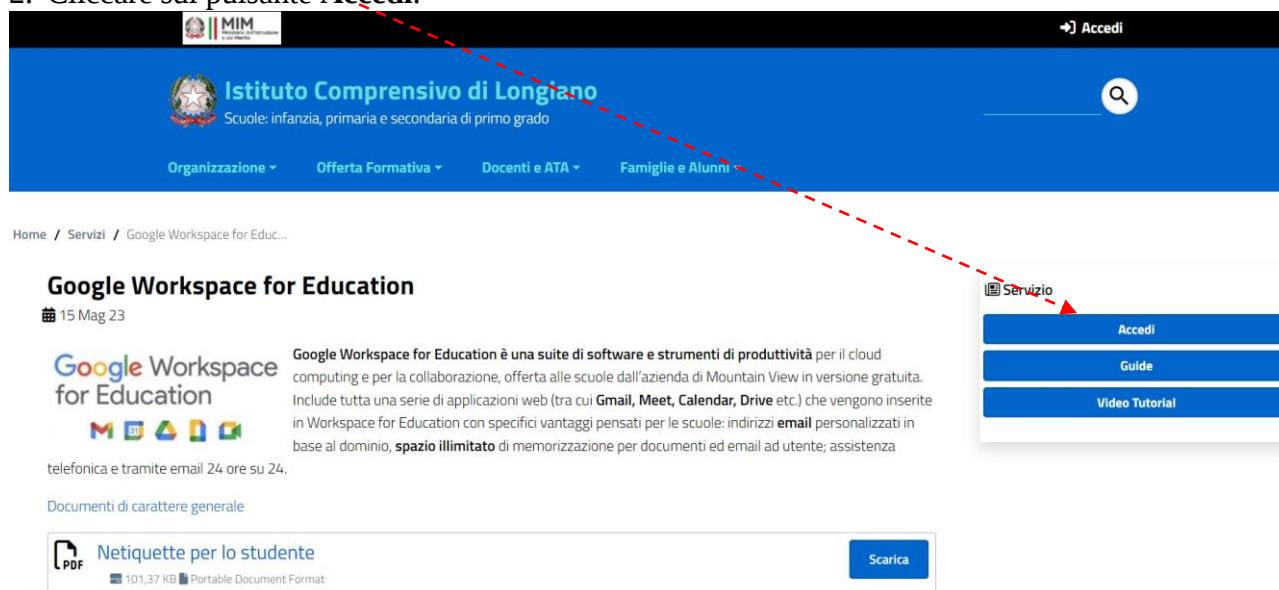
a cura del prof. ROCCA MARCELLO

1. Nel caso un utente delle nostre Google Workspace for Education avesse dimenticato la password di accesso al proprio account @iclongiano.eu collegarsi al sito www.iclongiano.edu.it e scorrere la homepage fino a visualizzare il servizio **Accesso rapido**. Cliccare sul box **Google Workspace for Education**.

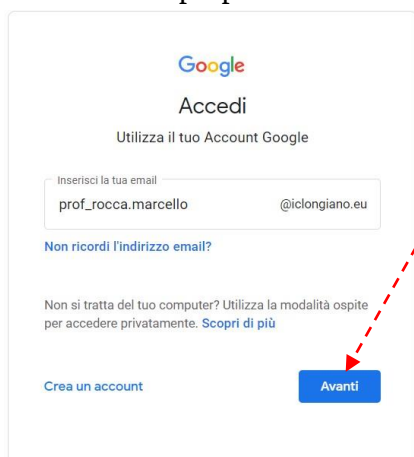
Accesso rapido



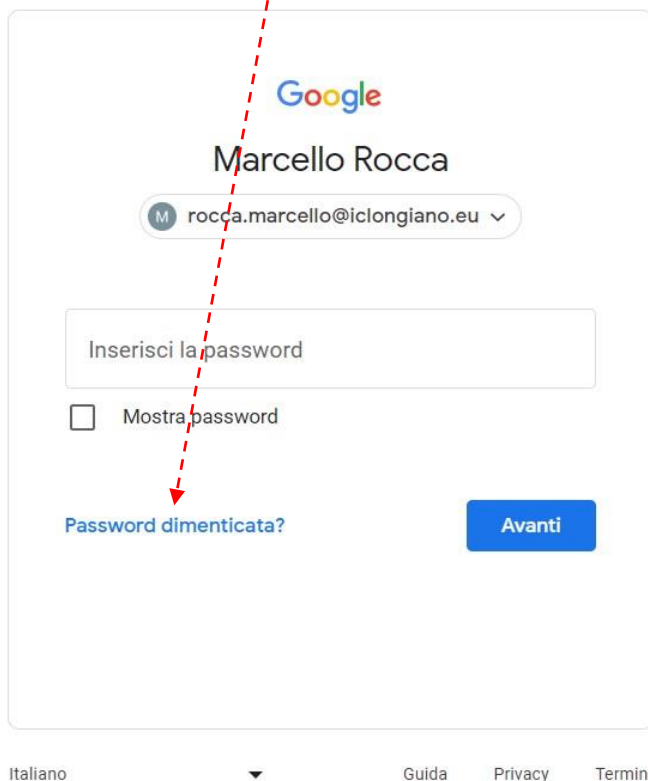
2. Cliccare sul pulsante **Accedi**.



3. Inserire la propria mail e cliccare su **Avanti**.



4. Cliccare su **Password dimenticata?**



Google

Marcello Rocca

M rocca.marcello@iclongiano.eu ▾

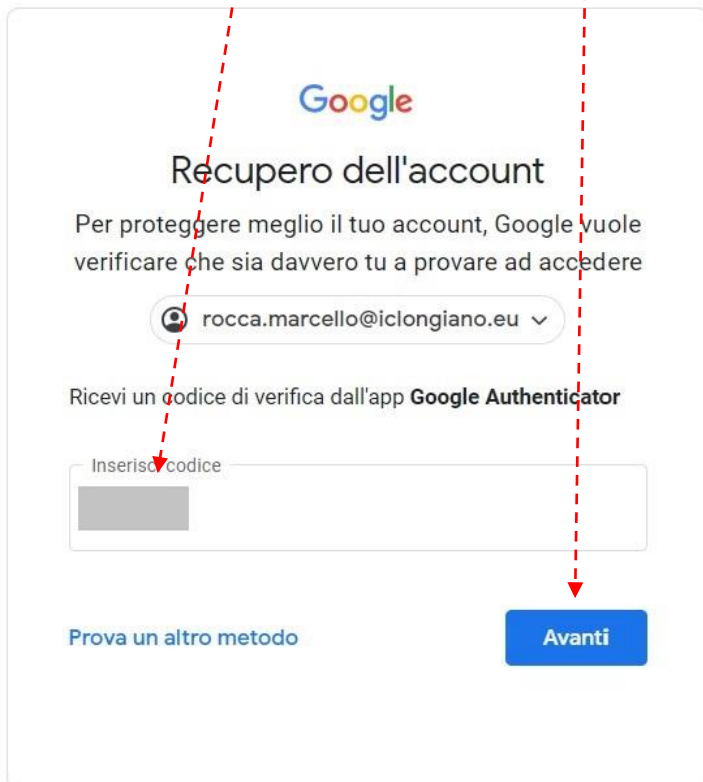
Inserisci la password

☐ Mostra password

[Password dimenticata?](#) [Avanti](#)

Italiano ▾ Guida Privacy Termini

5. Se l'utente ha attivato la verifica in due passaggi tramite l'app Google Authenticator inserire nel campo **Inserisci il codice** il codice ricevuto nell'app e cliccare su **Avanti**. In caso contrario passare al punto 10.



Google

Recupero dell'account

Per proteggere meglio il tuo account, Google vuole verificare che sia davvero tu a provare ad accedere

M rocca.marcello@iclongiano.eu ▾

Ricevi un codice di verifica dall'app **Google Authenticator**

Inserisci il codice

[Prova un altro metodo](#) [Avanti](#)

6. Cliccare su **Aggiorna Password**.

Google

Ti diamo il benvenuto

rocca.marcello@iclongiano.eu

Se non la ricordi, puoi aggiornare ora la password.

[Aggiorna password](#) [Continua](#)

7. Digitare in **Crea password** e **Conferma** la nuova password e cliccare su **Salva password**.

Google

Cambia password

rocca.marcello@iclongiano.eu

Crea una password efficace

Crea una nuova password efficace che non utilizzi per altri siti web

Crea password

Conferma

Almeno 8 caratteri

☐ Mostra password

[Salta](#) [Salva password](#)

8. Saltare questo passaggio cliccando su **Continua**.

Accesso e recupero

Aggiungi una copia di backup al secondo passaggio

Aggiungi un numero di telefono come secondo passaggio alternativo, in modo da avere a disposizione più metodi di accesso. Per aggiungere altre opzioni di backup, vai alle impostazioni della verifica in due passaggi.

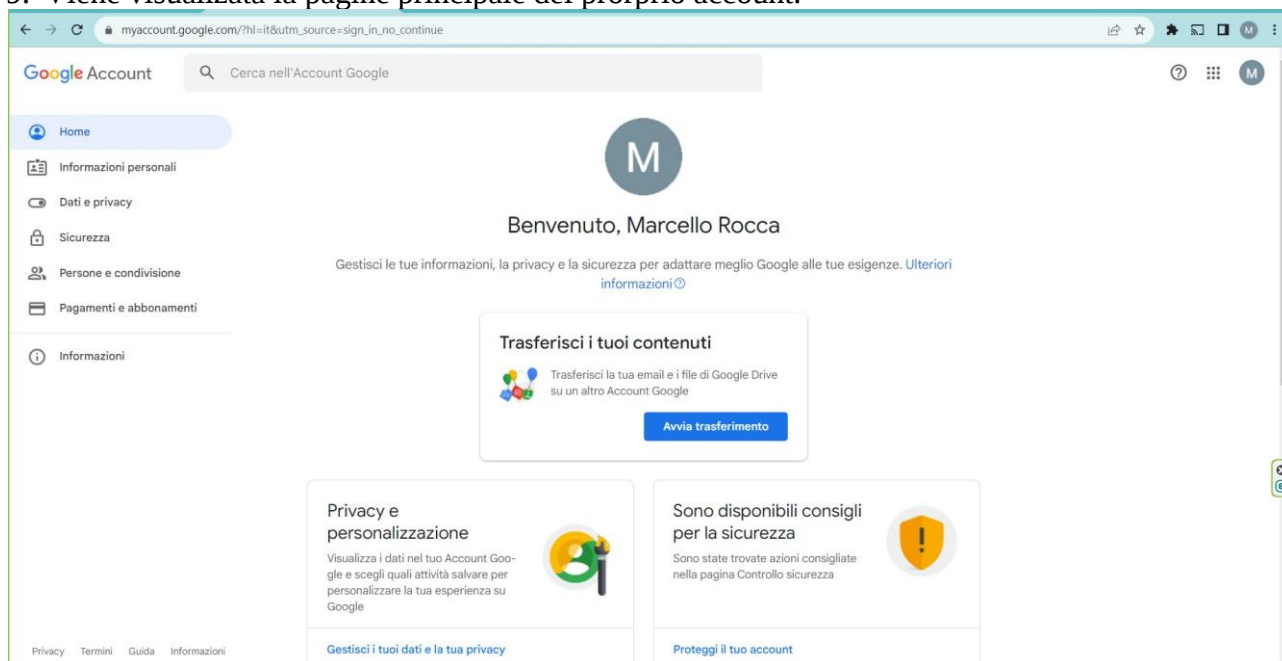
[Aggiungi numero di telefono](#)

Mostra tutti (1)

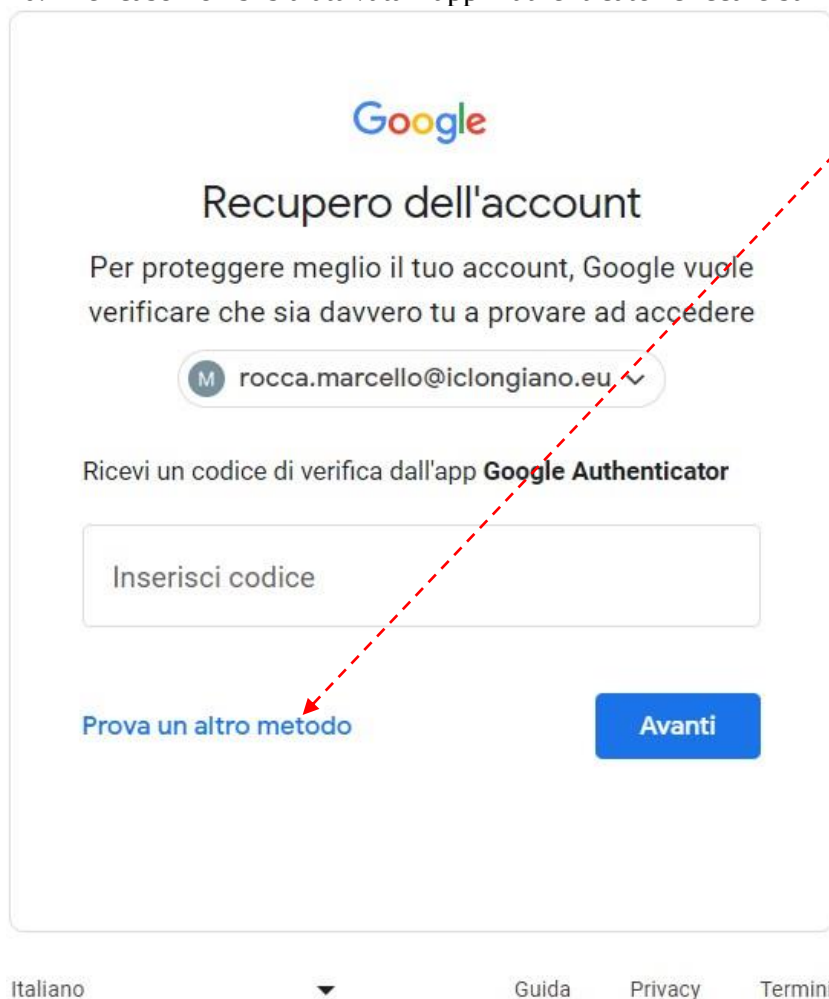
- Impostazioni di Gmail
Controlla l'inoltro automatico delle email
- I tuoi dispositivi
Dispositivi su cui hai eseguito l'accesso
- Attività recenti relative alla sicurezza
Nessuna attività rilevata negli ultimi 28 giorni
- Accesso di terze parti
1 app con accesso ai tuoi dati

[Continua](#)

9. Viene visualizzata la pagine principale del proprio account.



10. Nel caso non si sia attivata l'app Authenticator cliccare su **Prova un altro metodo**.



11. Come indicato nella videata chiedere assistenza all'amministratore del dominio utilizzando la mail webmaster@iclongiano.eu indicando chiaramente Cognome, Nome, ruolo all'interno dell'Istituto Scolastico di Longiano (Docente Infanzia, Docente Primaria, Docente Secondaria, Personale ATA o Collaboratore Scolastico) e mail privata alla quale, entro le successive 24 ore, verranno inviare ulteriori istruzioni per il ripristino della password.



NB: al fine di accelerare la procedura di ripristino della password si sollecita vivamente l'attivazione dell'app Authenticator.