



SCHEDA INFORMATIVA

Servizio di **mediazione interculturale** Distretto Rubicone

Il servizio di mediazione interculturale, è rivolto alle scuole, ai Servizi Sociali e Tutela Minori dei Comuni del Distretto Rubicone.

Il servizio si propone di:

- Facilitare la comunicazione e la comprensione tra operatori e utenti
- Supportare nella soluzione di incomprensioni e conflitti di valore tra società d'accoglienza e cittadini stranieri
- Sostenere la conoscenza reciproca di culture, valori, tradizioni e sistemi di riferimento in una prospettiva di interscambio e di arricchimento reciproco
- Svolgere attività di traduzione e interpretariato

Per perseguire gli obiettivi sopra indicati, si privilegia una modalità di lavoro che non risponde solo ad una logica di emergenza ma cerca di costruire un percorso condiviso con la scuola, i servizi e le famiglie straniere, che ne fanno richiesta.

Per questo si richiede di inviare via email, ogni volta che si ha necessità di utilizzare il servizio, una richiesta scritta utilizzando l'apposita scheda. In seguito verrete contattati per concordare le modalità d'intervento.

Il servizio è coordinato da Valeria Gentili, intervengono mediatori linguistico/culturali delle diverse aree di provenienza degli utenti.

Il **lunedì e giovedì**, presso la sede del servizio, è attiva una segreteria organizzativa dalle 9.00 alle 13.00, gestita dall'operatrice Giulia Sardonini.

Nelle altre giornate vi chiediamo di contattarci via email.

La sede organizzativa del Servizio:

Piazza Battaglini, 10

San Mauro Pascoli

Tel. 0541-934406

Email: mediazioneinterculturale@aspdelrubicone.it